

異常交易定義及處理方法：

網路延遲、網路故障、電腦故障、報價誤差或報價系統漏洞，均有可能造成交易平臺上的報價無法準確地反映即時市場價格。為了保障網路交易的公平性和廣大客戶的權益，本公司不接受任何利用操作平臺漏洞或故障進行下單交易的行爲，同時也堅決不允許客戶借助第三方軟體（即“外掛軟體”）利用軟體漏洞進行下單交易的行爲。

本公司總結過往異常交易情況和正常客戶交易的實際需要制定出以下異常交易的定義：

- 1、當客戶取款時，我們會審核客戶上次取款（首次取款則從開戶開始）至本次取款的所有交易，按照交易量統計，當交易單中有 50% 交易量的持倉時間低於 5 分鐘時，我們就會對此帳戶進行進一步審核，審核時間需要延長 72 小時。
- 2、當疑似異常交易的交易單中有 30% 交易量的持倉時間低於 2 分鐘時，此帳戶即被定義爲異常交易。
- 3、當疑似異常交易的交易單中有 30% 交易量屬於 2 分鐘內建立的對沖鎖倉單，此帳戶即被定義爲異常交易。

本公司對異常交易的處理方法：

- 1、審核週期內的交易單虧損額達到交易本金 10% 或以上，不作任何處理，將客戶的取款金額發放給客戶。
- 2、審核週期內的交易單虧損額低於交易本金 10%，會收取注資金額的 10% 作爲異常交易產生的成本費用，再將餘額發放給客戶。
- 3、審核週期內的交易單是盈利的，會扣除所有盈利並會收取注資金額的 10% 作爲異常交易產生的成本費用，再將餘額發放給客戶。

備注：

鑒於異常交易的手法層出不窮，本公司爲保障網絡交易的公平性，如遇上述定義以外的疑似異常交易之帳戶，本公司有權利凍結相關帳戶直到審查完畢爲止。帳戶凍結期間，公司將暫停受理該帳戶之任何業務，亦不可進行任何交易，直至審查過程完結，公司將會按照審查結果進行解凍或作異常交易的處理，對此及上述一切條文定義，本公司擁有及保留最終解釋權。

富士金業有限公司